

# Patienteninformation: Terminabsagen & Ausfallhonorar

In unserer Praxis arbeiten wir ausschließlich mit individuell vereinbarten Terminen. Diese Zeiten sind für Sie reserviert und können bei kurzfristigen Ausfällen oft nicht kurzfristig weitergegeben werden. Durch verlässlichere Terminwahrnehmung helfen Sie uns, Wartezeiten zu reduzieren und Behandlungszeiten besser zu nutzen.

## Absagen von Terminen

- Bitte sagen Sie Termine möglichst **mindestens 24 Stunden vorher** ab.
- Absagen sind möglich per: **Telefon, E-Mail**
- Bei kurzfristigen Notfällen oder plötzlicher Krankheit informieren Sie uns bitte so schnell wie möglich.

## Ausfallhonorar

Wenn ein Termin **ohne rechtzeitige Absage** nicht wahrgenommen wird und der Termin nicht mehr an andere Patientinnen oder Patienten vergeben werden kann, behalten wir uns vor, ein Ausfallhonorar zu berechnen.

**Höhe des Ausfallhonorars:** 50 €

Eine Erstattung durch die gesetzlichen oder privaten Krankenkassen ist in der Regel nicht möglich.

## Ausnahmen / Kulanz

In begründeten Einzelfällen (z. B. akut auftretende schwere Erkrankung, Krankenhausaufnahme) wird die Praxis von der Berechnung des Ausfallhonorars absehen. Bitte kontaktieren Sie uns in solchen Fällen und reichen Sie ggf. einen Nachweis ein.

## Wie Sie helfen können

- Tragen Sie Ihren Termin sofort in Ihren Kalender ein und nutzen Sie Erinnerungstools (z. B. Smartphone-Kalender).
- Wenn Sie häufig Termine vergessen, sprechen Sie uns an — wir finden eine passende Lösung (z. B. kürzere Folgetermine, Erinnerungsanruf).

## Ihr Beitrag zählt

Mit Ihrer Mithilfe helfen Sie uns, die Terminplanung zuverlässig zu gestalten und unnötige Wartezeiten für andere Patientinnen und Patienten zu vermeiden.

Wir danken Ihnen herzlich für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung!

## Ihr Praxisteam