

Kinderärztliche Gemeinschaftspraxis
Vorsfelde/ Velpke
Dr. med. Sören Westerholt Dr. med. Jan Matyas
und Kollegen/innen
Lange Strasse 44 38448 Wolfsburg/
Oebisfelderstr. 6a 38458 Velpke
Fon 05363 8130630 Fax 05363 81306310
Mobil 0157 54556397
Mail praxis@wob-doc.de Web www.wob-doc.de

Liebe Patienten und Eltern,

Ab sofort, können Sie Termine für **akute Beschwerden in begrenztem Umfang (Testphase)** online selbstständig buchen.

Wir sind bemüht, die Erreichbarkeit in unserer Praxis immer weiter zu optimieren. Dazu brauchen wir Ihre Unterstützung und bitten das Angebot der Onlinebuchung wahrzunehmen. Die Termine sind z.Zt. jeweils nur am aktuellen Tag buchbar, nicht für die kommenden Tage! Damit soll verhindert werden, dass die Slots für akute Probleme mit langfristigen Anfragen (z.B. Konzentrationsprobleme in der Schule) weggebucht werden.

Hier noch eine große Bitte: Stellen Sie Terminanfragen nicht über mehrere Kommunikationswege! (Entweder Onlinetermin oder Telefon oder Email oder SMS!) Terminanfragen, die über mehrere Kommunikationswege gestellt werden (per SMS & Email & Telefon) führen zu einem dreifachen Arbeitsaufwand und können auf Dauer dazu führen, dass wir diese dann nicht mehr berücksichtigen können!

Das Praxisteam

Drs. Westerholt/Matyas

Anleitung "Wie buche ich ein Termin online?"

Um ein Termin bei uns buchen zu können, müssen Sie ein Account anlegen.
Ohne Account kann KEIN Termin gebucht werden!

Internetseite: www.termed.de

kleiner Tipp: Bitte nutzen Sie direkt die Internetseite www.termed.de, die „Termed APP“ hat gelegentlich Probleme beim Laden der Termine.

Gehen Sie auf „Suche“ und geben da „Kinderarztpraxis“ ein.

Sie finden dann unsere Praxen in **Velpke UND Vorsfelde**, bitte auswählen wo sie den Termin buchen möchten!

The screenshot shows the TerMed website's search interface. On the left, a sidebar contains links for 'Suche', 'Patienten-Anmeldung', 'Meine Medikamente', 'Zuweiser-Anmeldung', 'FAQ', 'Kontakt', and 'Über Uns'. At the bottom of the sidebar are links for 'Impressum', 'Datenschutz', and 'AGBs' with the note 'Version: 1.3.11'. The main content area has a blue header with 'ZURÜCK' and 'Suchen' buttons. A search bar contains the text 'kinderarztpraxis'. Below it is a dropdown menu showing two results: 'Kinderarztpraxis MFA 65584 Gründau' and 'Kinderarztpraxis Vorsfelde Dres. med. Westerholt/Matyas - Akuttermine in V 38448 Wolfsburg'. To the right of the search bar is a 'Postleitzahl' input field and a 'SUCHEN' button. In the background, there's a blurred image of a doctor interacting with a young girl. On the right side of the page, there's a dark sidebar with text about benefits ('TerMed bietet Ihnen als Behandler viele Vorteile'), services ('Schaffen Sie zeitgemäße Services'), and a list of features: '- Termin direkt online buchen', '- Anbindung an Ihr Praxisverwaltungssystem', and '- Informieren Sie Ihre Patienten automatisiert über alle Terminstati...'. There's also a 'LOGIN' button and text for new users: 'Sie haben bereits einen Praxisaccount?' and 'Registrieren Sie jetzt Ihre Praxis und nutzen Sie den Probeamont'. A small badge in the bottom right corner says 'INNOVATIONSPREIS-IT BEST OF 2017 innovativer mittelstand BRANCHENSOFTWARE'.

Scrollen Sie nach unten und klicken Sie auf **Behandlungsgrund** und dann auf **Akuttermine**

Kinderarztpraxis Velpke Dres. med. Westerholt/Matyas - Akuttermine in Velpke Bitte klingeln Sie an der Eingangstür!

Kinderarztpraxis Velpke Dres. med. Westerholt/Matyas -
Fachärztärzlin für Kinder- und Jugendmedizin, Kinder- und Jugendmedizin
Oebisfelderstr. 6a
38458 Velpke

praxis@wob-doc.de

<https://www.kinderärzte-im-netz.de/aerzte/wolfsburg/westerholt-matyas/st>

ANFRAGE PRAXISINFOS

Termingrund

Um einen Termin bei diesem Arzt buchen zu können, müssen Sie einen Grund für Ihren Besuch auswählen. Aus welchem Grund wollen Sie diesen Arzt besuchen?

Behandlungsgrund Akuttermin

Wenn Termine zur Verfügung stehen, sehen Sie hier die Uhrzeiten der freien Termine.

Achtung! Ein Termin für einen Patient! Das bedeutet, dass Geschwisterkinder jeweils einzeln gebucht werden müssen!

Kinderarztpraxis Velpke Dres. med. Westerholt/Matyas - Akuttermine in Velpke Bitte klingeln Sie an der Eingangstür!

Oebisfelderstr. 6a
38458 Velpke

praxis@wob-doc.de

<https://www.kinderärzte-im-netz.de/aerzte/wolfsburg/westerholt-matyas/st>

ANFRAGE PRAXISINFOS

Termingrund

Um einen Termin bei diesem Arzt buchen zu können, müssen Sie einen Grund für Ihren Besuch auswählen. Aus welchem Grund wollen Sie diesen Arzt besuchen?

Behandlungsgrund Akuttermin

Termint für akute Beschwerden. NUR für unsere eigenen Patienten! Bitte klingeln Sie an der Eingangstür und betreten NICHT die Praxis!

< 28. Nov. - 4. Dez. >

Kalenderwoche: 48

Mo	28. Di	29. Mi	30. Do	1. Fr	2. Sa	3. So	4.
	10:30						
	10:40						
	10:50						
	11:00						
	11:10						
	11:20						

Wenn es so aussieht, sind alle **Termine bereits vergriffen**.

Da bitten wir Sie, sich **telefonisch oder persönlich** bei uns zu melden.

Bitte **nicht auf Termin anfragen gehen**, eine Warteliste für Termine kann zum jetzigen Zeitpunkt von uns nicht angeboten werden!

Die Akuttermine werden erst am gleichen Tag für Sie sichtbar!!!

The screenshot shows the TERMED website's appointment booking page. At the top, there is a navigation bar with links for 'Suche' (Search), 'Patienten-Anmeldung' (Patient Registration), 'Meine Medikamente' (My Medicines), 'Zuweiser-Anmeldung' (Referrer Registration), 'FAQ', 'Kontakt' (Contact), and 'Über Uns' (About Us). The main content area has a blue header bar with the text 'Kinderarzapraxis Vorsfelde Dres. med. Westerholt/Matyas - Akuttermine in Vorsfelde Bitte am Seiteneingang klingeln und NICHT durch den Haupteingang kommen!' Below this, there are tabs for 'ANFRAGE' (Request) and 'PRAXISINFO'S. A section titled 'Termingrund' (Appointment Reason) asks users to select a reason for their visit. A calendar view shows the week from November 25 to November 27, with a message indicating no free appointments are available. A blue button labeled 'TERMIN ANFRAGEN' (Request Appointment) is visible. On the left side of the page, there is a dark sidebar with the TERMED logo and the same navigation links as the header.

WICHTIG!!! Immer Buchung für Kind auswählen, da Sie da die Daten Ihres Kindes eingeben müssen. ACHTUNG! Sollten die Daten des Kindes fehlen, werden die Termine von uns kommentarlos storniert!

The screenshot shows the TERMED website's appointment booking page for a specific date and time. The header bar includes the TERMED logo and navigation links. The main content area has a teal header bar with the text 'Termin vereinbaren' (Book Appointment). Below this, it shows the date 'Montag, 28. November 2022' and time '10:30 Uhr'. It also displays the practice information: 'Kinderarzapraxis Velpke Dres. med. Westerholt/Matyas - Akuttermine in Velpke Bitte klingeln Sie an der Eingangstür!', 'Fachärztin für Kinder- und Jugendmedizin, Kinder- und Jugendmedizin', and the address 'Oebisfelderstr. 6a, 38458 Velpke'. A dropdown menu titled 'Buchung für:' is open, showing options: 'persönlich' (personal), 'Kind' (child), and 'andere Person' (other person). The 'Kind' option is selected. A blue button labeled 'REINBAREN' (Clean) is visible. At the bottom of the page, there are links for 'Impressum', 'Datenschutz', and 'AGBs', along with a note 'Version: 1.3.11'.

Hier bitte **IMMER** den **Namen, Geburtsdatum des Kindes und Grund Ihres Besuches** angeben.

Sollten die Daten des Kindes fehlen, werden die Termine von uns **kommentarlos storniert!**

The screenshot shows the TERMED software interface. On the left is a sidebar with icons for search, overview, news, settings, logout, my medications, and a patient registration link. Below these are links for FAQ, contact, and about us. At the bottom of the sidebar are links for imprint, data protection, and AGBs, along with a version number (Version 1.3.11).

The main area is titled "Termin vereinbaren" (Book appointment). It shows a date and time selection (Monday, November 28, 2022, 10:30 AM) and a clinic location (Kinderarztpraxis Velpke Dres. med. Westerholt/Matyas - Akuttermine in Velpke Bitte klingeln Sie an der Eingangstür!, Fachärztin für Kinder- und Jugendmedizin, Kinder- und Jugendmedizin, Oebisfeldestr. 6a, 38458 Velpke). There is also a placeholder for a child's name.

Form fields include:

- Buchung für: Kind
- Vorname: Vorname des Kindes! (Bitte Vorname eingeben)
- Nachname: Nachname des Kindes! (Bitte Nachname eingeben)
- Geburtsdatum: 12.12.2012 (Bitte Geburtsdatum eingeben)
- Grund des Besuchs: Fieber seit 3 Tagen, husten, schnupfen

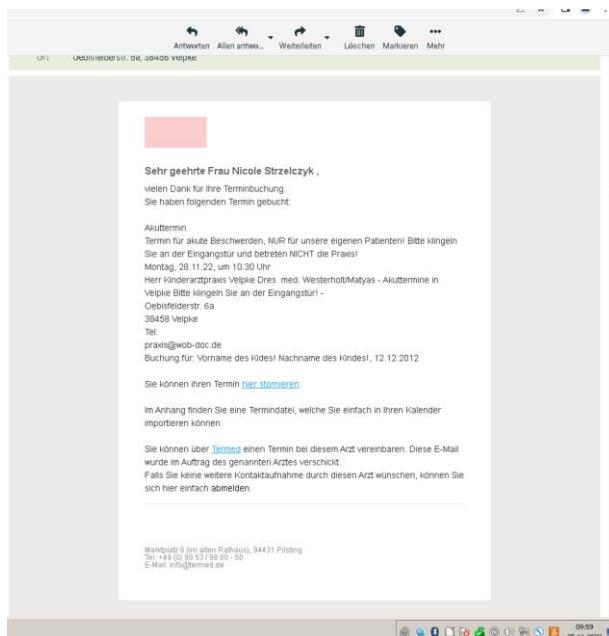
A blue button at the bottom right says "TERMIN VEREINBAREN" (BOOK APPOINTMENT).

Sie erhalten eine **Bestätigungsmaile**.

In dieser Email sehen Sie erneut die Daten des gebuchten Termins und die Adresse der Praxis.

Sollten Sie den Termin doch nicht mehr benötigen, können Sie diesen über diese **Bestätigungsmaile stornieren**.

ACHTUNG, für Akut-Termine ist eine Stornierung nur über die Bestätigungsmaile möglich!



Sollten Sie nur ein Rezept oder eine Überweisung benötigen, senden Sie uns bitte über diese Anfrage Ihre Bestellung zu. Ihre Bestellung ist in der Regel nach 24h Montag-Freitag abholbereit. **Hierüber bitte KEINE Terminanfragen stellen!**

