

RED connect - Patient

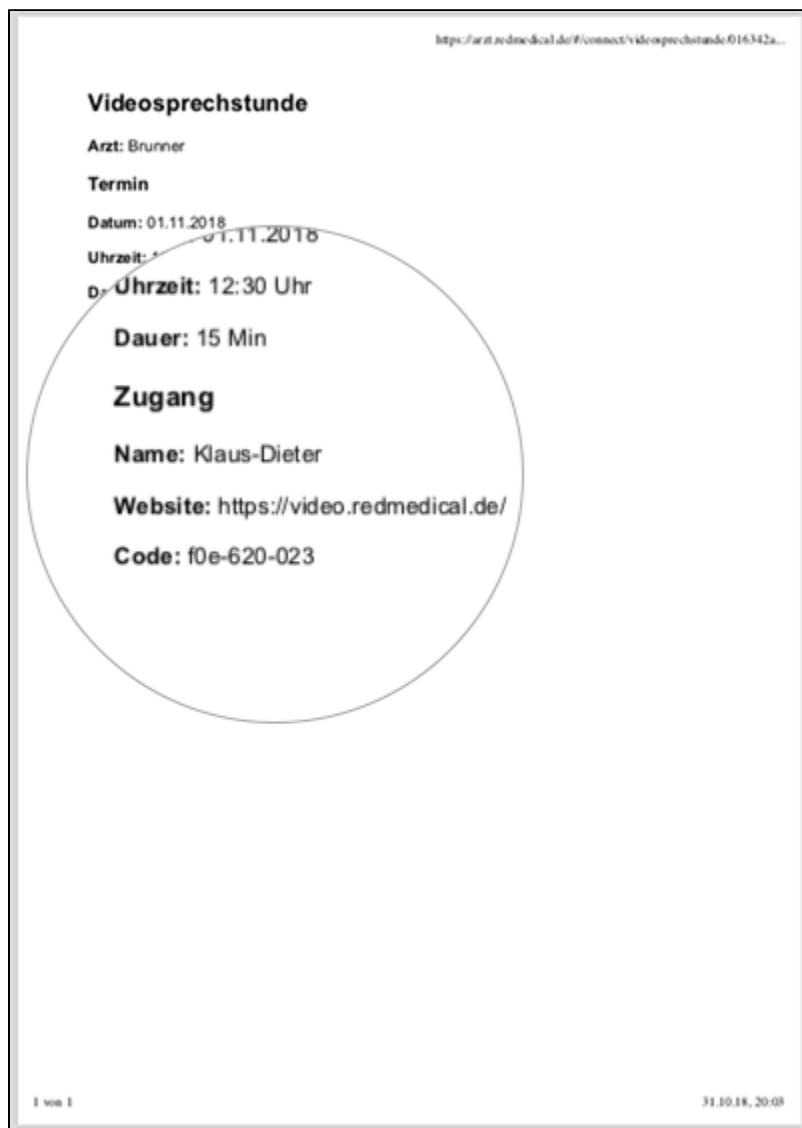
Die Verwendung der RED Connect Videosprechstunde als Patientin oder Patient ist ganz einfach. Voraussetzung ist, dass Ihre Ärztin oder Ihr Arzt eine Termin eingerichtet und Ihnen einen Zugangscode gegeben hat.

Vor dem Beginn sollten Sie prüfen, ob Ihr Rechner, Tablet oder Mobiltelefon [die technischen Voraussetzungen erfüllt](#).

Ihr Arzt oder Ihre Ärztin wird Sie ggf. bitten, eine [datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung](#) zu unterschreiben.

Zugangscode auf Papier

Haben Sie von Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt ein Dokument mit dem Zugangscode erhalten? Ihr Dokument enthält in der letzten Zeile einen neunstelligen **Code** aus Buchstaben und Zahlen:



Rufen Sie die RED Connect Videosprechstunde auf <https://video.redmedical.de>

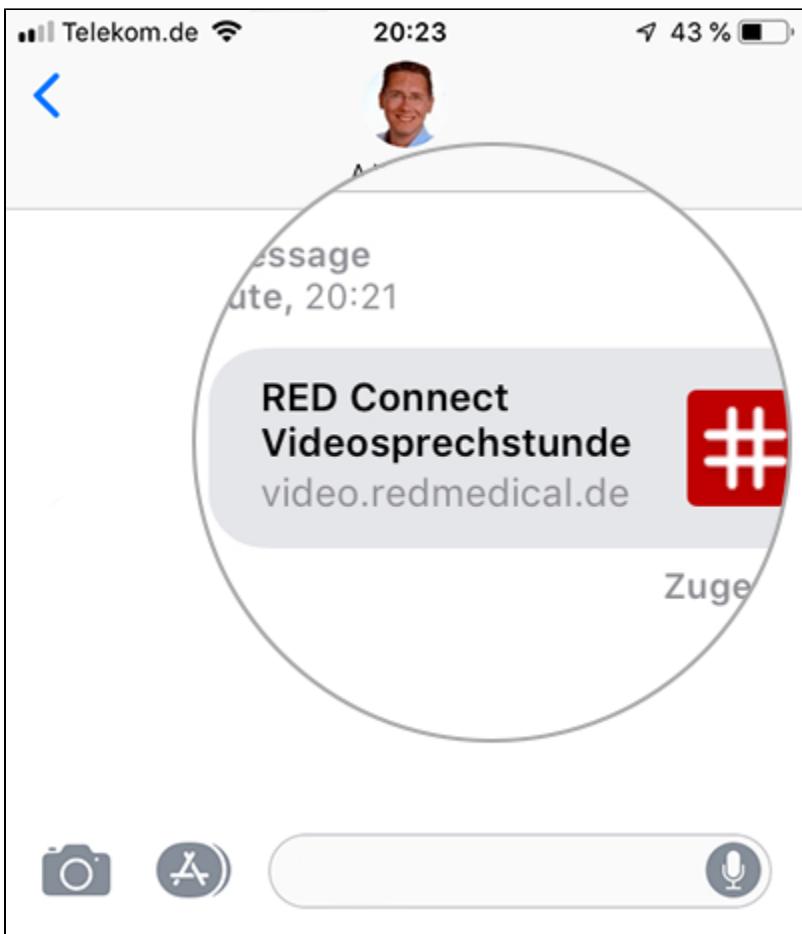
Geben Sie Ihren Namen und den Code ein und klicken auf den Knopf **Raum betreten**.



Zugangscode als Link

Haben Sie von Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt einen Link zur RED Connect Videosprechstunde erhalten?

Der Link enthält bereits den Aufruf und den Zugangcode. Klicken Sie auf den Link und es öffnet sich der geschützte Bereich der RED Connect Videosprechstunde.



Während der Sprechstunde

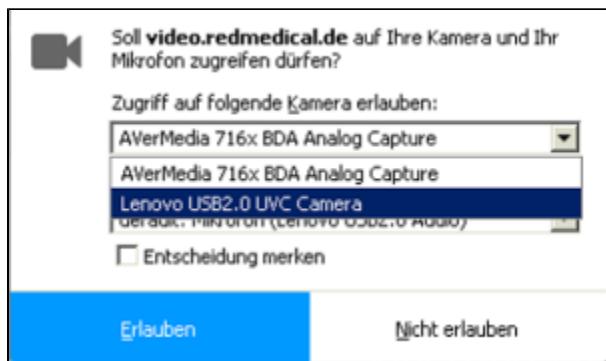
Nachdem Sie den Zugangscode eingegeben oder auf den Zugangslink geklickt haben, gelangen Sie in den geschützten Raum (sog. Peer-to-Peer-Verbindung).

Verwenden Sie die Videosprechstunde zum ersten Mal, müssen Sie RED erlauben, Ihre Kamera und Ihr Mikrofon zu verwenden.

Damit Ihr Gegenüber Sie sehen kann, müssen Sie nach Betreten des geschützten Raums die Verwendung von Kamera und Mikrofon zulassen. Bestätigen Sie dazu die Meldung Ihres Webbrowsers.

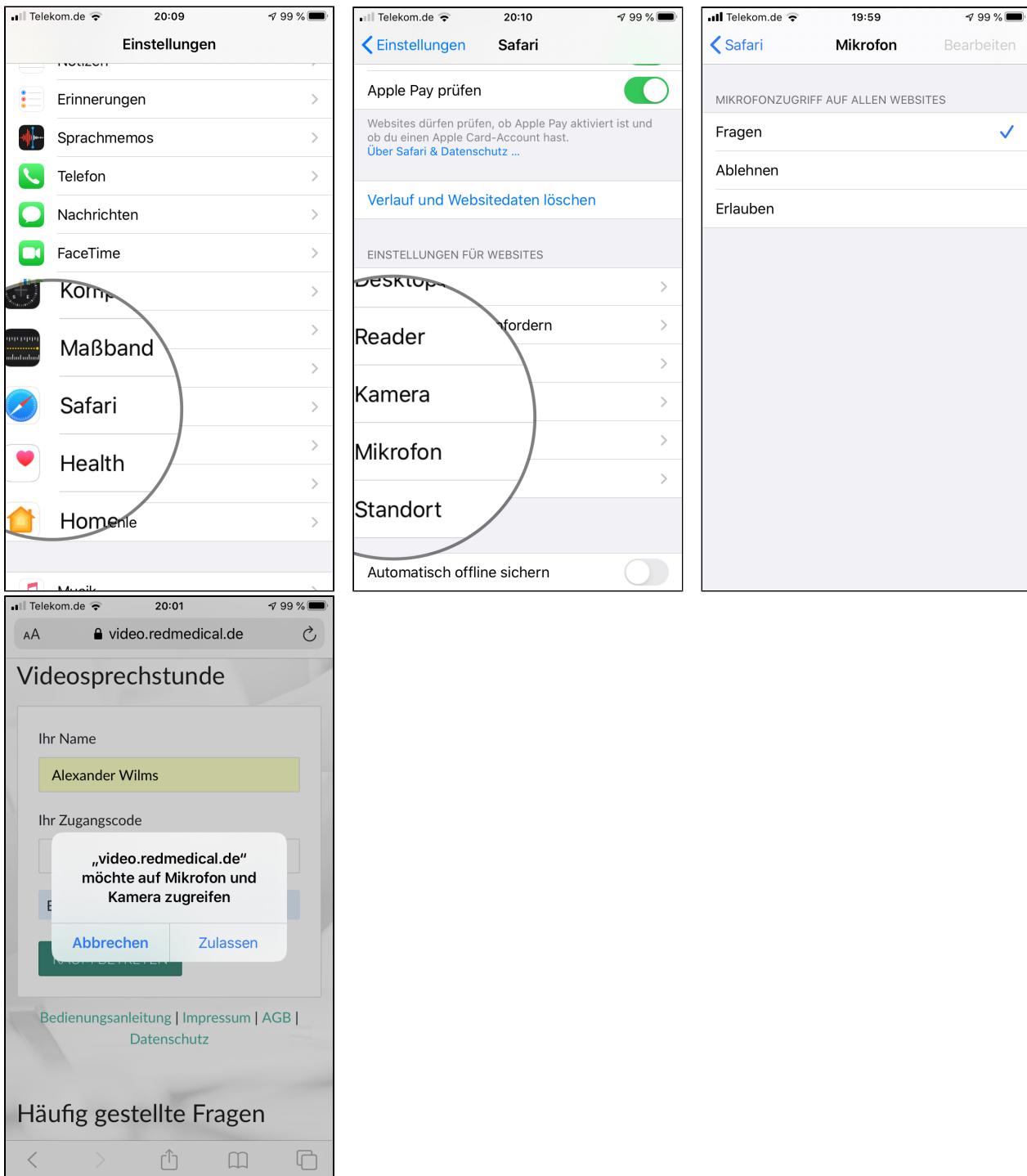


Hat Ihr Gerät mehrere Kameras oder Mikrofone, müssen Sie für die Videosprechstunde die zu verwendende Kamera bzw. das Mikrofon auswählen.



Auch auf dem Mobiltelefon müssen Kamera und Mikrofon für den Webbrowser freigegeben werden. Dabei kann eingestellt werden, ob der Browser bei jedem Aufruf nach einer Freigabe fragen soll.

Auf iOS-Geräten rufen Sie dazu in **Einstellungen** die Option **Safari** auf. In der Karte für die Einstellungen rufen Sie unter dem Punkt Einstellungen für Websites die Optionen **Kamera** und **Mikrofon** auf und stellen die gewünschte Option für die Freigabe ein.



Eventuell müssen Sie noch einen Moment warten, bis Ihr Arzt oder Ihre Ärztin auch den Raum betritt. Nun kann die Videosprechstunde beginnen.

Während der Videosprechstunde können Sie über die Knöpfe am unteren Rand des Bildes

- **Kamera** ein- oder ausschalten
- **Telefonhörer** beendet die Videosprechstunde
- **Mikrophon** ein- oder ausschalten