

Befunde

Laborbefunde oder andere ärztliche Befunde können Sie telefonisch in der Zeit von 12.00 bis 12.30 Uhr erfragen.

Falls Sie wegen einer besonderen Angelegenheit persönlich mit mir reden wollen, haben Sie bitte Verständnis dafür, wenn ich während der laufenden Sprechstunde Ihre Anfrage nicht sofort beantworten kann. Ich rufe dann gegebenenfalls zurück.

Telefon und Anrufbeantworter

Unter der Rufnummer 039601-306303 sind wir während der Sprechzeiten erreichbar.

Außerhalb der Sprechzeiten und während des Wochenendes gibt Ihnen der Anrufbeantworter Auskunft darüber, wo Sie mich erreichen oder an wen Sie sich wenden können.

Sonstige wichtige Telefonnummern

Polizei notruf: 110
Feuerwehr 112

Ärztlicher Bereitschaftsdienst 116117
Kinderschutzbund Hotline MV....0800 -1414007
Kummertelefon für Eltern 0800-1110550
Kummertelefon für Kinder 0800-1110333
Giftnotrufzentrale Göttingen .. 0551 - 19240

Wiederholungsrezept und Überweisungen

Aufgrund geänderter Behandlungsvereinbarungen ist das Ausstellen von Rezepten bzw. Überweisungen nur nach Vorstellung des Kindes oder Jugendlichen bzw. nach entsprechender Rücksprache mit den betreuenden Personen bei Wiederholungsrezepten bzw. Wiederholungsüberweisungen möglich.

Bescheinigungen

Bescheinigungen für Kindergarten, Schule, Sportverein o.ä. kann ich nur nach entsprechender Untersuchung ausstellen und muß diese privat in Rechnung stellen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dies ist gesetzlich so geregelt.

Erinnerungsservice

Wenn Sie Ihre Kinder in unsere Erinnerungskartei eintragen, erhalten Sie einen Terminvorschlag für Vorsorgen bzw. Impfungen. Diesen Service können Sie auch unter der Internetadresse des Berufsverbandes der Kinderärzte www.kinderaerzteimnetz.de nutzen.

Information für meine Patienten



Dipl. med.

Andrea Voigt

Öffnungszeiten

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
8-12 Uhr	8-12 Uhr	8-12 Uhr	8-12 Uhr	8-12 Uhr
15-17 Uhr	15-17 Uhr	-	-	-

und nach Vereinbarung

Marienstraße 17, 17098 Friedland
Telefon: 039601-306303
Telefax: 039601-306302
www.kinderaerzte-im-netz.de/avoigt

Gemeinsam mit meinen Mitarbeitern danke ich für das Vertrauen und bitte Sie um Ihre Mitarbeit und Beachtung einiger Punkte, die vor allem die Organisation der Sprechstunde betreffen. Ich möchte Ihnen dadurch den Umgang mit meinen Mitarbeitern und mir erleichtern.

Sollten Sie Wünsche haben, sprechen Sie uns bitte an.

Die Praxisinformation ist für Sie persönlich bestimmt. Bitte gut aufbewahren! Eine Weitergabe ist—wenn auch gut gemeint—nicht in meinem Sinn.

*Mit freundlichem Gruß
Ihre Dipl. med. Andrea Voigt
Kinderärztin*

Termine

Wir möchten Ihnen und Ihren Kindern Wartezeiten ersparen. Vereinbaren Sie deshalb morgens ab 8.00 Uhr bzw. während der Sprechzeiten einen für Sie günstigen Termin. Nennen Sie dabei den Grund Ihres Besuchs, damit wir die voraussichtlich erforderliche Zeit einplanen können.

Für besondere Untersuchungen (Ultraschalluntersuchungen, EKG, Inhalationen, Vorsorgeuntersuchungen, Untersuchungen nach dem Jugendarbeitschutzgesetz etc.) benötige ich etwas mehr Zeit, so daß hierfür besondere Termine vergeben werden.

Bitte bringen Sie zu den Vorsorgeuntersuchungen bzw. Impfterminen eine geeignete Unterlage (Handtuch, Babydecke o.ä.) mit. Vergessen Sie auch nicht eine eventuell notwendige Ersatzwindel.

Sollten Sie einen Termin nicht einhalten können, sagen Sie bitte rechtzeitig vorher ab. Bitte rufen Sie auch bei dringenden Fällen und akuter Erkrankung möglichst vorher in der Praxis an.

In Notfällen rufen Sie bitte sofort in der Praxis an. Notfälle stören nie !

Wir bemühen uns, vereinbarte Zeiten einzuhalten. Ich bitte Sie um Verständnis, wenn wir Notfälle bevorzugt behandeln. Dadurch kann es schon einmal zu kurzen Wartezeiten kommen. Bei akuten Erkrankungen bieten wir Ihnen eine Akutsprechstunde (ohne Terminvergabe) täglich zwischen 11.00 und 12.00 Uhr und montags, dienstags zwischen 16.30 und 17.00 Uhr an.

Bei Verdacht auf Ansteckungsgefahr melden Sie sich bitte sofort an der Anmeldung bzw. klingeln Sie an der Eingangstür.

Hausbesuche

Wenn Sie nicht in der Lage sind, mit Ihren Kindern die Praxis aufzusuchen, sprechen Sie bitte mit mir über die Notwendigkeit eines Hausbesuches.

Notwendige Hausbesuche betrachte ich als selbstverständlich. Prüfen Sie jedoch bitte kritisch, ob nicht doch das Aufsuchen der Praxis zweckmäßiger ist, denn hier habe ich bessere Untersuchungs- und Behandlungsmöglichkeiten, alle Krankenunterlagen sind griffbereit, notwendige Medikamente sofort zur Hand.

Für einen Hausbesuch benötigen wir folgende Informationen:

- Name und Alter des Kindes/Jugendlichen,
- Geburtsdatum.
- Handelt es sich um einen Notfall?
- Art der Erkrankung, Fieber?
- Wie ist der Zustand jetzt?
- Was wurde bereits unternommen?
- Adresse und Beschreibung des Weges !
- Tel.-Nummer für Rückfragen.

Versichertenkarte

Es ist vorgeschrieben, daß wir uns zu Beginn der Behandlung von Ihnen die Versichertenkarte vorlegen lassen. Sollten Sie die Versichertenkarte einmal vergessen haben, reichen Sie diese bitte umgehend nach.

Sie ersparen sich und uns unnötige Rückfragen und Ärger mit der Kostenabrechnung. Falls sich Ihre Anschrift oder Ihre Telefonnummer geändert hat, oder Sie die Krankenkasse gewechselt haben, geben Sie dies bitte sofort an.